导航电子地图激活/升级 操作手册



导航电子地图激活/升级操作手册	1
目录	2
一、设置电脑 IE 浏览器	3
二、地图激活/更新步骤简介	6
三、首次激活导航电子地图	7
四、更新导航电子地图	13
五、订单查询	19
六、更换导航仪	21
附录一: QA	25
附录二: 地图公司 400 服务热线和邮箱	26
附录三: 导航电子地图登录网站账号重置绑定及登录密码申请表	27

一、设置电脑 IE 浏览器

1. 打开 IE 浏览器,选择浏览器菜单"工具"——"Internet 选项…",如下图:

🚰 about:blank - Microsoft Internet Explorer						
文件(E) 编辑(E) 查看(⊻) 收藏(A)	工具(T) 帮助(H)					
④ 后退 · ● · ≥ 2 地址(D) ● about:blank	邮件和新闻(<u>M</u>) 弹出窗口阻止程序(<u>P</u>) 管理加载项(<u>A</u>) 同步(<u>5</u>) Windows Update(<u>U</u>)					
选择"Internet 选项"	Windows Messenger 腾讯QQ 番茄花园 网博士保存网页 网博士上次设置快速保存(Ctrl+Shift+D)					

 在"Internet 选项"窗体中,选择"安全"选项卡,选中"受信任的站点",点击"站点…" 按钮,如下图:



	Internet 选项 ? 🔤 🗙							
Internet 选项窗体 -	常规 安全 隐私 内容 连接 程序 高级							
	请为不同区域的 Web 内容指定安全设置 ②							
" 安全" 选项卡 -								
yr wyr	Internet 本地 受信任的站 受限制的站 Intranet 点 点							
	受信任的站点							
	↓ IC域包含您信任不会损害您的计 算机或数据的网站。							
	该区域的安全级别 (L) "站点"按钮							
	自定义 自定义设置 - 要更改设置,请单击"自定义级别" - 要使用推荐的设置,请单击"默认级别"							
	自定义级别 (C) 默认级别 (D)							
	确定 取消 应用 (<u>A</u>)							

3. 在"可信站点"窗体中,添加"*.navinfo.com.cn",去掉勾选"对该区域中的所有站点 要求服务器验证(https:)",如下图:

可信站点 ? — Х—
可以添加和删除该区域的网站。该区域中的所有网站都具有该区域的安全设置。 添加可信站点 将该网站添加到区域中(2): ////////////////////////////////////
□ 对该区域中的所有站点要求服务器验证(https:)(S)

- 4. 点击"确定"按钮,关闭"可信站点"窗体。
- 5. 在"Internet 选项"窗体中,选择"安全"选项卡,选中"受信任的站点",点击"自定

义级别..."按钮,如下图:



在"安全设置"窗体中,将"对没有标记为安全的 ActiveX 控件进行初始化和脚本运行"
 的"单选框"改为"启用"

	安全设置 ? — Х—
	安全设置 ? × 设置 (S): ActiveX 控件和插件 ActiveX 控件自动提示 管用 回 启用 ③ 常用 ③ 高用 ④ 常用 ④ 高用 ④ 高用 ④ 福元 ● 報用 ● 報示 ● 報用 ● 報示 ● 報用 ● 第用 ● 初没有标记为安全的 ActiveX 控件进行初始化和 ● 禁用
将单选框改为"启用"	 ● 启用 提示 ■ 型目定义设置 重置为 (B): 安全级 - 低 ● 重置 (E) 确定 取消

- 7. 点击"确定"按钮,关闭"安全设置"窗体。
- 8. 点击"确定"按钮,关闭"Internet 选项"窗体。

二、地图激活/更新步骤简介

- 1. 首次激活导航电子地图:
 - 1) 经销商操作人员记录车内导航仪序列号;
 - 2) 经销商将最新版地图复制到 SD 卡
 - 3) 登录指定的地图公司网站(http://saic.navinfo.com.cn), 生成激活码;
 - 4) 在导航仪中插入 SD 卡, 启动导航仪, 将激活码输入到导航仪界面, 进行激活。
- 2. 更新升级导航电子地图:
 - 1) 用户根据地图公司发布的更新地图信息提出升级要求
 - 2) 经销商操作人员记录车内导航仪序列号;
 - 3) 经销商将最新版地图复制到 SD 卡;
 - 4) 登录指定的地图公司网站(http://saic.navinfo.com.cn),选择更新后的地图版本,生成 激活码;
 - 5) 在导航仪终插入 SD 卡, 启动导航仪, 将激活码输入导航仪界面, 进行激活。

三、首次激活导航电子地图

车主提取购买的上海汽车荣威 550/MG6 车辆时,可以到上海汽车特约经销商或维修站 申请激活导航电子地图,经销商将指定专人完成导航地图的首次激活工作。

1 记录导航仪序列号

1) 从"导航仪界面"中查看机器序列号,如图: "9JC05B7PJC2"。



此时操作人员需要记录下导航仪序列号,然后回到指定电脑前登录地图公司网站,取得 合法激活码。

2 网上申请和下载激活码

 操作人员使用"指定电脑"登录车载导航电子地图激活网站: http://saic.navinfo.com.cn,如下图(需更新):



2) 输入本店专用帐号和密码,点击"登录",进入代购界面,如下图(需要更新):

经销商代购办理导航电子地图	请修改初始密码!
经销商	上海汽车经销商
汽车、导航仪	 上海汽车专用地图(W5) 上海汽车专用地图(荣威550高端) 上海汽车专用地图(荣威550低端) 上海汽车专用地图(荣威750) 名爵汽车专用地图(MG7) 名爵汽车专用地图(MG6高端) 名爵汽车专用地图(MG6低端)
导航仪序列号	
确认序列号	
	下一步

◆ 首次以默认密码进入的帐号,系统会提示:"请修改初始密码!",用户需要点 击进入"修改密码"页面,修改对应帐号的密码,如下图:

修改密码				
		店员1		
输入旧密码	3			
输入新密码	3			
确认新密码	3			
保ィ	fi j	<u>k</u>		
◆ 更改密码后, 返	返回到"经销商代财	购办理导航电子地[图"页面。	
3) 根据荣威 550/MG6	车辆的型号,选择	<mark>"荣威 550 高端"</mark> 或	:"荣威 550 低端"或	"MG6
<mark>高端"或"MG6</mark> 低端	¦",以下操作以 M	[G6 高端为例: 如图	日"名爵汽车专用地图	a (MG6
<mark>高端)":</mark>				
经销商代购办理等	异航电子地图			
经	销商商上海汽	车经销商		
	○ 上※ ○ 上※ ○ 上※	專汽车专用地图(₩5) 專汽车专用地图(荣威	550高端)	

	○名爵汽车专用地图(MG6低端)
导航仪序列号	
确认序列号	
	下一步

4) 将步骤 1 中查询到的导航仪序列号输入到 "导航仪序列号"一栏中(序列号不区 分大小写)。

经销商代购办理导航电子地图	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
经销商	上海汽车经销商
汽车、导航仪	 上海汽车专用地图(W5) 上海汽车专用地图(荣威550高端) 上海汽车专用地图(荣威550低端) 上海汽车专用地图(荣威750) 名爵汽车专用地图(MG7) 名爵汽车专用地图(MG6高端) 名爵汽车专用地图(MG6低端)
导航仪序列号	9JC05B7PJC2
确认序列号	9JC05B7PJC2
	下一步

- ◆ 输入完导航仪序列号后,在"确认序列号"中再一次输入导航仪序列号,以保 证输入的一致性。
- 输入完成后,点击"下一步",此时会进入"导航电子地图选购",将会出现以下页 5) 面。此页面仅显示当前最新的一版地图,操作人员可以根据需要点击"更多历史版 本..."连接查看其他版本的地图信息,如下图:

导航电子地图选购	更多历史版本
● 名爵汽车导航电子地图(MG6高端)(版本号:	07151cf1,出版日期:2011年8月第1版)
上一步 取 消	下一步
◆ 当需要购买或查看历史版本地图	时,点击右上方"更多历史版本"查看已经发布
的地图版本:	
<u>导給由子植因洗购</u>	
<> 名爵汽车导航电子地图(MG6高端)(版本号:	07151cf1,出版日期:2011年8月第1版)
◯ 名爵汽车导航电子地图(MG6高端)(版本号:	429242ac,出版日期:2011年3月第1版)
上一步 取 消	下一步

注: 当电子地图只有一个时, 跳过此步骤, 直接进入步骤(4)

6) 在步骤 3 中点击"下一步",进入"选购清单"页面,如下图:

第9页共27页

....导航电子地图选购清单....

- •汽车、导航仪: 名爵汽车专用地图(MG6高端)
- •导航仪序列号: 9JC05B7PJC2
- •购买方式: 初购
- •导航电子地图: 名爵汽车导航电子地图 (MG6高端) (版本号:07151 ef1, 出版日期:2011年8月第1版)
- 里程激活选择:

 里程无限制
- •产品介质: 💿 无

上一步

称呼	● 先生 ○ 女士
姓名	
证件类型	✓
证件号码	
车辆识别号(VIN)*	
手机	
固定电话	
Email	
通信地址	
邮编	
备注	

7) 按照要求详细填写客户信息,为了便于问题追溯,其中车架号信息是必须填写的。

下一步

取消

			导航	电子	地	图选	购洁	单.	2	
--	--	--	----	----	---	----	----	----	---	--

- •汽车、导航仪: 名爵汽车专用地图(MG6高端)
- •导航仪序列号: 9JC05B7PJC2
- •购买方式: 初购
- •导航电子地图: 名爵汽车导航电子地图(MG6高端)(版本号:07151cf1,出版日期:2011年8月第1版)
- 里程激活选择: 💿 里程无限制
- •产品介质: 💿 无

上一步

	称呼	● 先生 ○ 女士
	姓名	XXX
	证件类型	✓
	证件号码	
([车辆识别号(VIN)*	SJW24G35AS098555
	手机	139XXXXXXX
	固定电话	021-XXXXXXXX
	Email	XXX@XXX.com
	通信地址	XXXXXX
	邮编	XXXXXX
	备注	ХХХ
	• 经销商:上海汽车经	销商 业务员:店员1

下一步

8) 信息填写完成后,点击"下一步",进入订单确认界面,如下图:

取消

....导航电子地图确认订单....

- 汽车、导航仪: 名爵汽车专用地图(MG8高端)
- ・导航仪序列号: 9JCO5B7PJC2
- •购买方式: 初购
- •导航电子地图: 名爵汽车导航电子地图(MG6高端)(版本号:07151cf1,出版日期:2011年8月第1版)
- 里程激活选择: 里程无限制
- •产品介质: 无

姓 名	XXX 先生
证件类型	
证件号码	
车辆识别号(VIN)	LSJW24G35AS098555
手 机	139XXXXXXX
固定电话	021-XXXXXXX
Email	XXX@XXX.com
通信地址	хххххх
邮编	хххххх
备注	XXX

- •经销商:上海汽车经销商 业务员:店员1
- •下单时间:2011-12-14 16:48:37

上一步	取消	下一步
-----	----	-----

9) 核对信息无误后,点击下一步,系统会提示确认窗口:



10) 点击确定,得到激活码,如下图:

导航电子地图激活码生成		
汽车、导航仪	导航仪序列号	激活码
名爵汽车专用地图(MG6高端)	9JC05B7PJC2	您的激活码是:30H310N2JONSM69D
	返回	

11) 将上述激活码"30H310N2JONSM69D"抄录下来,打开导航仪,输入激活码,进行 激活。

四、更新导航电子地图

当新版地图发布后,车主可以到 4S 店申请更新导航电子地图,操作人员可按照下列 步骤为其升级新版本地图。

注:地图升级需要收费

1 抄录导航仪序列号和地图版本号

1) 从"导航仪界面"中查看机器序列号,如图: "9JC05B7PJC2"。



此时操作人员需要记录下导航仪序列号,然后回到指定电脑前登录地图公司网站,取得 合法激活码。

2. 更新地图

1) 操作人员使用"专用电脑"登录车载导航电子地图激活网站:

加工团(重面站)

http://saic.navinfo.com	n.cn。 <mark>如</mark>	下图(需更新)			
四维图新导航电子地图制	肖售服务系统				
(就号)				MR	
量 录 有任何疑问请点击 <u>帮助中心</u> 或 <u>联系客服</u>					
	上海汽车	ADARATE GARAGES 发现你的不同	W ROEWE 亲戚	ППХЦЗХШ В 8 9 9 8 Л 7 4 3	

2) 输入本店专用帐号和密码,点击"登录",进入代购界面,如下图:

第13页共27页

经销商代购办理导航电子地图	I
经销商	上海汽车经销商
汽车、导航仪	 上海汽车专用地图(W5) 上海汽车专用地图(荣威550高端) 上海汽车专用地图(荣威550低端) 上海汽车专用地图(荣威750) 名爵汽车专用地图(MG7) 2 落麝汽车专用地图(MG6高端) 名爵汽车专用地图(MG6低端)
导航仪序列号	
确认序列号	
	下一步

◆ 输入完导航仪序列号后,在"确认序列号"中再一次输入导航仪序列号,以保证输入的一致性。

....经销商代购办理导航电子地图....

经销商	上海汽车经销商
汽车、导航仪	 上海汽车专用地图(W5) 上海汽车专用地图(荣威550高端) 上海汽车专用地图(荣威550低端) 上海汽车专用地图(荣威750) 名爵汽车专用地图(MG6高端) 名爵汽车专用地图(MG6高端) 名爵汽车专用地图(MG6低端)
导航仪序列号	9JC05B7PJC2
确认序列号	9JC05B7PJC2
	下一步

 输入完成后,点击"下一步",此时会进入"导航电子地图选购",将会出现以下页面。
 此页面仅显示当前最新的一版地图,用户可以根据需要点击"更多历史版本..."连接查 看其他版本的地图信息:

如当前最新地图版本与抄录下的地图版本一致,说明当前地图已经为最新地图,无需 更新。

出现下图:

导航电子地图选购 更多历史版本	
● 名爵汽车导航电子地图(MG6高端)(版本号:07151cf1,出版日期:2011年8月第1版)	
上一步 取 消 下一步	
如当前地图版本与抄录下的地图版本不一致,并且点击"更多历史版本"	可以发现
抄录的地图版本,说明当前系统中的地图已经过时,需要更新。	
导航电子地图选购	
● 名爵汽车导航电子地图(MG6高端)(版本号:07151cf1,出版日期:2011年8月第1版)	
上一步 取 消 下一步	
历史版本列表:	
导航电子地图选购	
● 名爵汽车导航电子地图(MG6高端)(版本号:07151cf1,出版日期:2011年8月第1版)	
◯ 名爵汽车导航电子地图(MG6高端)(版本号:429242ac,出版日期:2011年3月第1版)	
上一步 取 消 下一步	

4) 在步骤 3 中点击"下一步",进入"选购清单"页面,如下图:

导航仪序列号: 9	9JC05B7PJC2(历史订单)		
购买方式: 纟	续购(第1次更新地图)		
导航电子地图:	名爵汽车导航电子地图(MG6高端)(版本号:07151cf1,出版日期:2011年8月第1版)		
里程激活选择:	 里程无限制 		
产品介质:	◎ 无		
称呼	⑦ 先生 ○ 女士		
姓名	XXX		
证件类型			
证件号码			
车辆识别号(VIN)*	LSJW24G35AS098555		
手机	139XXXXXXX		
固定电话	021-XXXXXXXX		
Email	XXX@XXX.com		
通信地址	XXXXXX		
邮编	XXXXXX		

5) 按照要求详细填写客户信息,为了便于问题追溯,其中车架号信息是必须填写的。

...导航电子地图选购清单...

汽车、导航仪: 名**爵**汽车专用地图(MG6高端)
 导航仪序列号: 9JC05B7PJC2(历史订单)

	续购(第1次更新地图)	
	• 导航电子地图:	名爵汽车导航电子地图(MG6高端)(版本号:07151cf1,出版日期:2011年8月第1版)
	• 里程激活选择:	● 里程无限制
	•产品介质:	◎ 无
	称呼	 ● 先生 ○ 女士
	姓名	XXX
	证件类型	
	证件号码	
	车辆识别号(VIN)*	LSJW24G35AS098555
	手机	139XXXXXXX
	固定电话	021-XXXXXXXX
	Email	XXX@XXX.com
	通信地址	XXXXXX
	邮编	XXXXXX
	备注	
	■ 经销商:上海汽车级	经销商 业终品:店品1
	ST MING - TT MIN (+->	
	上一步	取 消 下一步

6) 信息填写完成后,点击"下一步",进入订单确认界面,如下图:

...导航电子地图确认订单...

- 汽车、导航仪: 名爵汽车专用地图(MG6高端)
- •导航仪序列号: 9JC05B7PJC2
- 购买方式: 续购(第1次更新地图)
- •导航电子地图: 名爵汽车导航电子地图(MG6高端)(版本号:07151cf1,出版日期:2011年8月第1版)
- 里程激活选择: 里程无限制
- •产品介质: 无

姓 名	XXX 先生
证件类型	
证件号码	
车辆识别号(VIN)	LSJW24G35AS098555
手 机	139XXXXXXX
固定电话	021-XXXXXXX
Email	XXX@XXX.com
通信地址	XXXXXX
邮编	XXXXXX
备注	

•经销商:上海汽车经销商 业务员:店员1

・下单时间:2011-12-14 17:03:34

上一步	取 消	下一步
-----	-----	-----

7) 核对信息无误后,点击下一步,系统会提示确认窗口:



8) 如果确定,点击下一步,得到激活码,如下图:

导航电子地图激活码生成		
汽车、导航仪	导航仪序列号	激活码
名爵汽车专用地图(MG6高端)	9JC05B7PJC2	您的激活码是:30H310N2JONSM69D
	返回	

9) 将上述激活码"30H310N2JONSM69D"抄录下来,打开导航仪,输入激活码,进行激活,

五、订单查询

当特许经销商/维修站需要了解订单情况时,可以查询订单。

- 1. 登录网站(http://saic.navinfo.com.cn), 输入帐号、密码与校验码。
- 2. 在进入管理界面,可以看到菜单中有一个订单查询

代购办理订单查询 地图查询信息维护修改密码 留言板 认熟线支持

3. 进入订单查询界面,输入要查询的导航仪序列号,以 9JC05B7PJC2 为例,进行检索, 就可以看到此导航仪的历史订单记录:

订单查试	Ø				
导航仪序列号	JC05B7PJC2下单时间	• 到 他索	高级	检索	精确检索
订单统计信	8 :				
	台注方主角米刑	巴航心应利早	订首	购买方式	
念时/5月半天空		-9-00 (27) -9-5	可主	初购	续购
	笔数(笔)	1	2	1	1
业务员	订单编号	导航仪序列号		地图产品	
店员1 45922011121418525 9JC05B7PJC2		9JC05B7PJC2		名爵汽车	导航电子坦
店员1	45922011121418524	9JC05B7PJC2		名爵汽车	导航电子地
Excel导	ئا	分页>> 首页 前	页 后页 尾	页 页次:	1/1页 10

4. 点击导航仪序列号,可以看到相应的订单详细信息:

...导航电子地图历史订单...

- •订单编号: 45922011121418525
- ・汽车、导航仪: 名爵汽车专用地图(MG6高端)
- 导航仪序列号: 9JC05B7PJC2
- •购买方式: 续购
- •导航电子地图: 名爵汽车导航电子地图 (MG6高端) (版本号:07151 cf1, 出版日期:2011年8月第1版)
- •产品介质: 无
- 里程激活选择: 里程无限制

姓名	XXX 先生
证件类型	
证件号码	
车辆识别号(VIN)	LSJW24G35AS098555
手机	139XXXXXXX
固定电话	021-XXXXXXX
Email	XXXQXXX. com
通信地址	XXXXXX
邮编	XXXXXX
备注	

打印

关闭

•经销商:上海汽车经销商 业务员:店员1

- •下单时间:2011-12-14 17:15:59 激活码:30H310M2JONSM69D
- 5. 若在第3步中点击高级检索,会有更详尽的用户输入信息表格:

③ 高级查询			X
汽车、导航仪:			
导航仪序列号:		车辆识别号(VIN)	
下单时间:		到:	
订单号:		购买方式:	
地图产品:			
客户姓名:		客户手机	
	确定	关闭	

 输入信息(并不需要全填,建议输入车辆识别号作为查询条件)后,点击"确定"按 钮,就可以看见步骤3中的订单情况。

第 20 页共 27 页

7. 若在第3步中点击精确检索,会有更详尽的用户输入信息表格:

③ 精确查询	X
导航仪序列号*	车辆识别号(VIN)
客户姓名:	客户手机
确定]	

注:精确检索能帮助用户在不同经销商/维修站激活/更新导航电子地图时,检索历史订 单情况的问题。

 输入"导航仪序列号"、"车辆识别号、客户姓名、客户手机"的任意一项组合完全匹 配查询客户订单(建议使用"导航仪序列号"和"车辆识别号"组合)。点击"确定" 按钮,就可以看见步骤3中的订单情况。

六、更换导航仪

 操作人员使用"指定电脑"登录车载导航电子地图激活网站: http://saic.navinfo.com.cn,如下图:



2. 输入本店专用帐号和密码,点击"登录",进入系统,选择"更换导航仪",如下图:

		COLUMN THE PARTY OF		AUDI			LT OPEN	
		E					and a real states	www.
代购办理	订单查询	地图查询	信息维护	修改密码	更换导航仪	帮助中心	留言板 🔪	热线支持
					-			

3. 点击"更换导航仪",进入更换导航仪操作界面,选中需要更换的车型,如下图:

NR/INFO> 四维图新

经销商更换导航仪激活导航印	电子地图
经销商	上海汽车经销商
汽车、导航仪	 上海汽车专用地图(W5) 上海汽车专用地图(荣威550高端) 上海汽车专用地图(荣威550低端) 上海汽车专用地图(荣威750) 名爵汽车专用地图(MG7) 名爵汽车专用地图(MG6高端) 名爵汽车专用地图(MG6高端)
新导航仪序列号	
确认序列号	
车辆识别号(VIN)	
	下一步

说明**:**

1.旧导航仪更换成新导航仪时,在新导航仪中只能使用旧导航仪对应的版本地图。

2.更换旧导航仪操作完成后,请填写《订单作废申请单》。申请单填完并请盖章后传真到 Navinfo: 010-82306550; 将电子版发送到info@navinfo.com,并电话通知相关人员接收传真件。

 将新导航仪序列号输入到"新导航仪序列号"一栏(序列号不区分大小写);在"确 认序列号"中再一次输入导航仪序列号,以保证输入的一致性;在车辆识别号输入 被更换导航仪对应的汽车车辆识别号。如下图:

经销商更换导航仪激活导航电	子地图
经销商	上海汽车经销商
汽车、导航仪	 上海汽车专用地图(W5) 上海汽车专用地图(荣威550高端) 上海汽车专用地图(荣威550低端) 上海汽车专用地图(荣威750) 名爵汽车专用地图(MG7) 名爵汽车专用地图(MG6高端) 名爵汽车专用地图(MG6低端)
新导航仪序列号	F5H0211JLE3
确认序列号	F5H0211JLE3
车辆识别号(VIN)	LSJW24G35AS098555
	下一步

说明**:**

1.旧导航仪更换成新导航仪时,在新导航仪中只能使用旧导航仪对应的版本地图。 2.更换旧导航仪操作完成后,请填写《订单作废申请单》。申请单填完并请盖章后传真到 Navinfo: 010-82306550; 将电子版发送到info@navinfo.com,并电话通知相关人员接收传真件。

5. 输入完成后,点击"下一步",会出现提醒对话框,如下图:

Microsoft Internet Explore	r 🗙
② 您确定要更换导航仪?	
确定 取消	

点击"确定"后会进入"更换导航仪确认订单"页面,如下图:

....更换导航仪确认订单....

- •汽车、导航仪: 名爵汽车专用地图(MG6高端)
- •新导航仪序列号: F5H0211JLE3
- ・旧导航仪序列号: 9JC05B7PJC2
- •导航电子地图: 名爵汽车导航电子地图(MG6高端)(版本号:07151cf1,出版日期:2011年8月第1版)

姓 名	XXX 先生
证件类型	
证件号码	
车辆识别号(VIN)	LSJW24G35AS098555
手 机	139XXXXXXX
固定电话	021-XXXXXXXX
Email	XXX@XXX.com
通信地址	XXXXXX
邮编	XXXXXX
备注	

- •经销商:上海汽车经销商 业务员:店员1
- •下单时间:2011-12-14 17:22:36



6. 核对信息无误后,点击下一步,系统会提示确认窗口:

Tindo v s	Internet Explorer
?	确认输入的车辆识别号(VIN)和新导航仪序列号正确无误,并生成激活码?

7. 点击确定,得到激活码,如下图:



- 8. 使用操作导航仪界面,将激活码输入导航仪。
- 在激活新导航仪中的导航电子地图后,需要填写一张《订单作废申请单》,作废被 更换导航仪的订单。
- 10. 作废申请单填完并请盖章后传真到 Navinfo: 010-82306550; 将电子版发送到 info@navinfo.com,并电话通知相关人员接收传真件。

附录一: QA

问题一: 有关密码遗失或忘记, 无法登录地图网站的问题

遇到此类问题,经销商/4S 店可以申请重置密码

- 填写《导航电子地图登录网站账号重置绑定及登录密码申请》后,将电子版发送到四维 图新公司。电子邮箱: <u>info@navinfo.com</u>;
- 同时打印申请表,经经销商负责人签字和加盖公司公章,传真到四维图新公司,传真: 010-82306158,并电话通知该公司客服人员接收传真,客服电话:400-810-0880。表格 中要写明申请重置密码的原因。
- 3) 表格中每一项必须认真填写,如果填写错误可能造成处理延时。
- 4) 申请表请见附录三

问题二:老电脑更换或损坏后,账号无法登陆地图网站

电脑初次登陆网站后(http://saic.navinfo.com.cn),即被系统绑定;如果电脑发生故障需要更换或网卡需要调换,则需要重新向四维图新公司申请帐号重置绑定。

- 填写《导航电子地图登录网站账号重置绑定及登录密码申请》后,将电子版发送到四维 图新公司。电子邮箱: <u>info@navinfo.com</u>;
- 同时打印申请表,经经销商负责人签字和加盖公司公章,传真到四维图新公司,传真: 010-82306158,并电话通知该公司客服人员接收传真,客服电话:400-810-0880。表格 中要写明重置绑定的原因。
- 3) 表格中每一项必须认真填写,如果填写错误可能造成处理延时。
- 4) 申请表请见附录三

问题三:取消不匹配激活码

如果经销商发现由于输入错误导航仪序列号而导致产生的激活码无法使导航仪正常工 作时,应及时与四维图新公司客服人员联系,取消该错误激活码订单,再进行新的激活码申 请工作。具体流程如下,

- 1) 填写《订单作废申请单》,将申请单电子版发送到 info@navinfo.com,同时将加盖公章 的申请单传真到四维图新公司,传真:010-82306158。
- 2) 四维图新公司收到书面的《订单作废申请单》传真后,将核实申请单内容。
- 3) 确认后,四维图新公司将原订单作废并将确认信息通知提出申请的经销商。

附录二: 地图公司 400 服务热线和邮箱

网站使用问题请联系地图公司,请拨打以下热线电话:

全国免费咨询专线: 400-810-0880

客服专线: 010-82306159

服务邮箱: <u>info@navinfo.com</u>

传真: 010-82306550

附录三:导航电子地图登录网站账号重置绑定及登录密码申

请表



导航电子地图登录网站账号重置绑定或登录密码重置申请编号							
		经销	商信息				
经销商名称				售后服务代码			
经销商专用邮箱					地图网站用户名		
		操作人	员信息				
姓名		岗位		联系电话			
	账号	重置绑定或	登录密码重置	原因			
申请人员		日期		关音			
经销商负责人		日期		— — 平 			